

## Протокол заседания №2

### Общественного совета

по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждениями  
социального обслуживания

15.09.2014 г.

Административное здание ГБУ «КЦСОН Варнавинского района», кабинет №3

#### ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Самарина Татьяна Владимировна	председатель Звернининской ветеранской организации Председатель Общественного совета
Щербакова Наталья Михайловна	председатель районной профсоюзной организации работников культуры Заместитель председателя Общественного совета

#### Члены

#### Общественного совета :

Сидорова Анна Егоровна	председатель Богородской первичной ветеранской организации и общества инвалидов
Ахабанина Людмила Николаевна	председатель Крестовской первичной ветеранской организации
Виноградова Вера Александровна	председатель первичной ветеранской организации Маслозавода
Дручкова Валентина Александровна	председатель первичной ветеранской организации ГБУ «КЦСОН Варнавинского района»
Березина Светлана Алексеевна	председатель Молодежной Палаты при Земском собрании Варнавинского района
Михайлова Светлана Владимировна	представитель редакции газеты «Новый путь» Варнавинского района
Клопова Ольга Анатольевна	специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» Секретарь Общественного совета

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение вопроса о разделении анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг.
2. Распределение анкет между членами Общественного совета.

**Слушали:**

1. По данному вопросу слушали Дручкову В.А., с предложением для полноты оценки и охвата всех структурных подразделений Центра, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, анкету по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг разделить на две:
  - анкету для обслуживаемых в социально-бытовых и социально-медицинских отделениях;
  - анкету для обслуженных в отделении Дневного пребывания для полноты оценки и охвата всех структурных подразделений Центра, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.
2. Щербакова Н.М. распределила анкеты между членами Общественного совета.

**Решили:**

Для полноты оценки и охвата всех структурных подразделений Центра, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, анкету по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг разделить на две:

- анкету для обслуживаемых в социально-бытовых и социально-медицинских отделениях;
- анкету для обслуженных в отделении Дневного пребывания для полноты оценки и охвата всех структурных подразделений Центра, предоставляющих услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Председатель Общественного совета Самарина Т.В.



Секретарь Общественного совета Клопова О.А.

